



Ovus Thuiszorg

OVUS Thuiszorg

Professionele thuiszorg met aandacht voor u

OVUS Thuiszorg biedt hoogwaardige wijkverpleging aan mensen in hun eigen vertrouwde omgeving. Wij leveren persoonlijke verzorging, verpleging en palliatieve zorg aan cliënten in Almere, Amsterdam en omgeving. Ons team van gekwalificeerde verpleegkundigen en verzorgenden staat dag en nacht voor u klaar. Zorg die aansluit bij wie u bent – dat is waar wij voor staan.

Werkgebied:

- Almere en omgeving (Flevoland)
- Amsterdam (Osdorp, Badhoevedorp, Nieuw-West)
- Amsterdam -Zuid
- Duivendrecht.
- Diemen
- Gooi- en Vechtstreek

Financiering:

Wij werken op basis van een indicatie via de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet langdurige zorg (Wlz).

Digitale zorg:

Wij maken gebruik van het elektronisch patiëntendossier (EPD) NEDAP ONS en zijn aangesloten bij Enovation Point voor digitale zorgcommunicatie.



Ons zorgaanbod

OVUS Thuiszorg levert professionele thuiszorg op maat. Ons aanbod bestaat uit drie kernvormen van zorg.

Persoonlijke verzorging

Hulp bij uw dagelijkse verzorging

Onze verzorgenden helpen u met de dagelijkse persoonlijke verzorging, zoals wassen, aankleden, mondhygiëne en toiletgang. Wij bieden hulp bij het opstaan en naar bed gaan en ondersteunen u bij maaltijden. Wij stemmen de zorg af op uw eigen ritme en gewoonten. Zo kunt u zo lang mogelijk comfortabel en zelfstandig thuis blijven wonen.

Verpleging

Medische thuiszorg door verpleegkundigen

Onze verpleegkundigen bieden medische zorg bij u thuis. Zij verzorgen wonden, dienen medicatie toe, controleren vitale functies en voeren voorbehouden handelingen uit als dat nodig is. De wijkverpleegkundige stelt een individueel zorgplan op, evalueert dit regelmatig en schakelt waar nodig andere disciplines in. Wij werken nauw samen met uw huisarts, specialist en apotheek.

Palliatieve zorg

Liefdevolle zorg in de laatste levensfase

Wanneer genezing niet meer mogelijk is, verschuift de focus naar comfort, waardigheid en kwaliteit van leven. OVUS Thuiszorg biedt palliatieve zorg aan cliënten die thuis willen sterven, omringd door de mensen die zij liefhebben. Wij richten ons op pijnbestrijding, verzorging en emotionele ondersteuning – voor de cliënt én zijn of haar naasten. Ons team is getraind in palliatieve zorg en werkt volgens de geldende richtlijnen. Wij begeleiden u en uw familie gedurende de gehele laatste fase, dag en nacht.

Klachtenregeling

OVUS Thuiszorg hecht veel waarde aan goede zorg en een vertrouwensrelatie met onze cliënten. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de zorg of bejegening. Wij vragen u dit met ons te bespreken – samen lossen we het liefst zo veel mogelijk op.

Stap 1 – Bespreek uw klacht met ons

Neem contact op met uw zorgcoördinator of direct met de bestuurder. Bel ons op 085 041 08 16 of stuur een e-mail naar info@ovusthuiszorg.nl. Wij bevestigen uw klacht binnen 3 werkdagen en geven u binnen 6 weken een inhoudelijke reactie.

Stap 2 – Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Wilt u uw klacht onafhankelijk laten behandelen? Dan kunt u terecht bij onze klachtenfunctionaris, de heer Theo Gunsing. Hij bemiddelt kosteloos en onafhankelijk tussen u en OVUS Thuiszorg. Zijn contactgegevens ontvangt u op verzoek of staan vermeld in uw klachtenregeling.

Stap 3 – Onafhankelijke geschilleninstantie

Bent u na de klachtenprocedure nog steeds niet tevreden? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de erkende geschilleninstantie waarbij OVUS Thuiszorg is aangesloten: Erisietsmisgegaan.nl (www.erisietsmisgegaan.nl). De geschilleninstantie doet een bindende uitspraak.

Onze klachtenregeling is opgesteld conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Contact

Neem contact op

Adres: Edvard Munchweg 14B, 1328 MA Almere

Telefoon: 085 041 08 16

E-mail: info@ovusthuiszorg.nl

Website: www.ovusthuiszorg.nl

Wilt u meer weten over onze zorg, of wilt u een aanmelding doen? Neem dan gerust contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur.

