



OVUS Thuiszorg

Uitsluitingscriteria

OVUS Thuiszorg wil voor iedereen die zorg nodig heeft bereikbaar zijn. Tegelijkertijd zijn er situaties waarin wij de veiligheid en kwaliteit van zorg niet kunnen garanderen. In die gevallen kunnen wij helaas geen zorgovereenkomst aangaan of moet bestaande zorg worden beëindigd. Wij helpen u in dat geval altijd bij het vinden van een passend alternatief.

Wanneer kan OVUS Thuiszorg geen zorg leveren?

1. Medisch-technisch te complexe zorg

Als de vereiste zorg specialistische verpleegtechnische handelingen omvat waarvoor MSVT-deskundigheid nodig is, zoals beademing of intraveneuze infuuszorg thuis.

2. Onveilige thuissituatie

Als de thuissituatie structureel onveilig is, bijvoorbeeld door ernstige vervuiling, ontbrekende basisvoorzieningen of huiselijk geweld, en dit niet veilig verholpen kan worden.

3. Ernstige psychiatrische problematiek of vrijheidsbeperkende maatregelen

Als sprake is van ernstige psychiatrische aandoeningen, suïcidaliteit of gedrag dat doorlopend toezicht vereist, of als zorg valt onder de Wet zorg en dwang (Wzd/Wvvggz).

4. Agressief of grensoverschrijdend gedrag

Als cliënten of hun naasten medewerkers intimideren, discrimineren of bedreigen, of als zorg consequent wordt geweigerd op basis van uiterlijke kenmerken van de zorgverlener.

5. Geen geldige indicatie of ontbrekende documenten

Als er geen geldige indicatie (Zvw, Wmo of Wlz) is of als essentiële documenten ontbreken, zoals een BSN of identiteitsbewijs.

6. Buiten ons werkgebied

Als de cliënt buiten ons verzorgingsgebied woont en dit leidt tot onveilige of niet-doelmatige zorgverlening.

Bij toepassing van een uitsluitingscriterium nemen wij altijd persoonlijk contact op met de cliënt en diens vertegenwoordiger. Wij leggen de reden schriftelijk vast en helpen actief bij doorverwijzing naar een passende zorgaanbieder.